Privacyverklaring WoonKeur B.V.

Laatst bijgewerkt op: 19-10-2026

Persoonsgegevens die wij verwerken

WoonKeur B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

WoonKeur verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaattype
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Ben je ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact met ons op via info@woon-keur.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

WoonKeur verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- WoonKeur analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- WoonKeur volgt jouw surfgedrag over verschillende websites, waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- WoonKeur verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

WoonKeur neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WoonKeur) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

WoonKeur bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

WoonKeur verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. WoonKeur blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

We gebruiken noodzakelijke opslag voor de werking en beveiliging van de website, formulieren en jouw cookiekeuze. Hiervoor vragen we geen toestemming. De website blijft bruikbaar als je alle optionele diensten weigert; externe chat, video's, kaarten en beltracking laden dan niet.

Externe inhoud laden we alleen na jouw toestemming: Chatra voor livechat, Google/YouTube en Vimeo voor video's en Google Maps voor kaarten. Deze diensten ontvangen onder meer je IP-adres, browsergegevens en informatie over de bekeken inhoud en kunnen cookies of lokale opslag gebruiken. Bij chat worden ook jouw berichten en de gegevens die je zelf invult verwerkt. Bij de kaart delen we alleen de woonplaats, niet jouw ingevulde straat of huisnummer.

Marketingmeting laden we apart, alleen na jouw toestemming. AdCalls koppelt telefonische contacten aan de herkomst van een bezoek, zoals een campagne of verwijzende website, met

dynamische telefoonnummers. Daarbij kunnen bezoek- en browsergegevens, verwijzers en online identificatoren worden verwerkt. Er is geen afzonderlijk advertentiepixel of klantmatching toegevoegd door de cookievoorziening.

Externe inhoud en marketingmeting staan standaard aan. Zet uit wat je niet wilt en bevestig met OK. Scroll je verder of gebruik je de website zonder op OK te drukken, dan geldt dat als akkoord met de ingestelde opties. Zet beide opties uit en druk op OK om alle optionele diensten te weigeren. Via Cookievoorkeuren onderaan elke pagina kun je je keuze op elk moment wijzigen; zet alle opties uit en bevestig met OK om toestemming in te trekken. Bij intrekken stoppen we toekomstige verzoeken en wordt de pagina herladen om al geladen diensten te stoppen.

Je keuze wordt op dit apparaat 180 dagen onthouden in lokale opslag met de naam wk-cookie-consent. We bewaren daarbij de gekozen categorieën, tijdstippen, eerdere keuzes en de versie en tekst van de getoonde uitleg. Dit is onze bewaarkeuze, geen wettelijke vaste termijn. Bij een gewijzigde uitleg of na afloop vragen we opnieuw. Je kunt deze opslag verwijderen via je browser; daarna tonen we de keuzebanner opnieuw.

Na intrekken verwijderen we herkenbare optionele cookies en lokale opslag voor zover onze website daarbij kan. Opslag bij een externe aanbieder kunnen we niet rechtstreeks verwijderen; die kun je wissen via je browser. Intrekken maakt eerdere verwerking op basis van toestemming niet onrechtmatig. WoonKeur verzendt na intrekken geen nieuwe trackingverzoeken vanuit deze website.

De externe aanbieders kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Hun cookiebenamingen, bewaartermijnen, subverwerkers en regels voor internationale doorgifte kunnen per instelling verschillen. Raadpleeg daarvoor de actuele verklaringen van Chatra (chatra.com/privacy-policy/ en chatra.com/gdpr/), Google (policies.google.com/privacy), Vimeo (vimeo.com/privacy) en AdCalls (adcalls.nl/privacy-statement/). Neem voor vragen over de door WoonKeur gebruikte instellingen en doorgiftewaarborgen contact op via info@woon-keur.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door WoonKeur, en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van jouw persoonsgegevens, of een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens, sturen naar info@woon-keur.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek.

WoonKeur wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

WoonKeur neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Heb je de indruk dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op met onze klantenservice via info@woon-keur.nl of bel 085 13 04 920.

Contactgegevens

WoonKeur B.V., Keurenplein 4, 1069 CD Amsterdam.

Telefoon: 085 13 04 920 | E-mail: info@woon-keur.nl

KvK-nummer: 86618385 | Btw-nummer: NL864024356B01