



## Algemene voorwaarden

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

1.2 Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Inspecteur: de persoon die in opdracht van Woonkeur B.V. de Werkzaamheden bij/voor Opdrachtgever verricht;
- Opdrachtnemer: Woonkeur B.V., een onderneming die is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 86618385, gevestigd/kantoorhoudend is te Amsterdam, aan de Keurenplein 4, 1069 CD en die telefonisch bereikbaar is via 085 13 04 920 en digitaal via [www.woon-keur.nl](http://www.woon-keur.nl) en [info@woon-keur.nl](mailto:info@woon-keur.nl);
- Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die Opdrachtnemer opdracht verstrekt om werkzaamheden te verrichten, e.e.a. zoals voorzien bij de Overeenkomst;
- Overeenkomst: de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden;
- Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;
- Rapportage: een schriftelijk of elektronische document waarin door Opdrachtnemer wordt gerapporteerd over haar bevindingen tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden;
- Tarievenlijst: Een bij de offerte en/of opdrachtbevestiging gevoegde lijst met de kosten voor de Werkzaamheden;
- Werkzaamheden:
  1. Bouwkundige keuringen bij o.a. aankoop en verkoop van woningen;
  2. Bouwkundige keuring bij o.a. aankoop en verkoop van bedrijfspanden;
  3. Opstellen van MJOP (Meer jaren onderhoudsplan);
  4. Bouwkundige onderzoek van woningen bij o.a. geschillen in verband met oplevering;
  5. Meeloopkeuring voor woningen;
  6. Meeloopkeuring voor bedrijfspanden;
  7. Opleveringskeuring van nieuwbouwwoningen en bedrijfspanden;
  8. Bouwkundige opnamestaat;
  9. Advieswerkzaamheden aangaande bouwkundige onderwerpen in de meest ruime zin van het woord;
  10. Lekdetectiewerkzaamheden in de meest ruime zin van het woord
  11. Het bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten tot herstel- en/of reparaties van lekkages
  12. Drogingswerkzaamheden

### ARTIKEL 2 – WERKINGSSFEER

2.1 Deze alle voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen, overeenkomsten en Werkzaamheden van/door Opdrachtnemer, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of in de algemene voorwaarden is bepaald dat een of meerdere voorwaarden slechts van toepassing zijn op een specifiek soort Werkzaamheden.

2.2 De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Opdrachtnemer is aan Overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat Opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk schriftelijk en/of elektronisch akkoord is gegaan.

### **ARTIKEL 3 – PRIJZEN EN DIENSTLEVERING**

3.1 Prijsopgaven (al dan niet middels een tarievenlijst) worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte en of het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en zijn exclusief het gebruik van materiaal, stroom, water en/of andersoortige Nutsvoorzieningen (tenzij tussen Partijen anders wordt overeengekomen). Opdrachtnemer stuurt aan Opdrachtgever per e-mail een bevestiging van de door Opdrachtgever verstrekte opdracht, waarin de essentialia van de overeenkomst worden benoemd (prijs, aard van de werkzaamheden, moment van uitvoering e.d.).

3.2 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de in artikel 3.1 bedoelde bevestiging incorrect is, dan dient hij dat schriftelijk of elektronisch binnen drie kalenderdagen na datum van verzending van de bevestiging aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. In geval Opdrachtgever niet binnendrie kalenderdagen ageert, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de inhoud van de bevestiging.

3.3 In geval zich tussen het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst met Opdrachtgever en het moment van nakoming van de verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst zijdens Opdrachtnemer prijsverhogingen mochten voordoen, is Opdrachtnemer gerechtigd om deze inrekening te brengen bij de Opdrachtgever.

3.4 Behoudens in geval sprake is van een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf heeft Opdrachtnemer het recht om haar tarieven eenzijdig te wijzigen, zonder dat aan Opdrachtgever een ontbindingsrecht toekomt. Hetgeen omtrent ontbinding van de Overeenkomst is bepaald in de vorige volzin geldt niet voor zover een wijziging van de tarieven een stijging van meer dan 5% van de in de Overeenkomst opgenomen prijs betreft.

3.5 Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer slechts bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een derde voor waar het betreft de Werkzaamheden. In dat geval betreft de Overeenkomst tussen Partijen een bemiddelingsovereenkomst. In de in artikel 3.1 bedoelde bevestiging zal hieromtrent expliciet melding worden gemaakt door Opdrachtnemer.

3.6 Tarieven voor waar het betreft bouwkundige keuringen (ongeacht de aard van het pand) hebben betrekking op één huisnummer. Ingeval dat tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat meerdere huisnummers bestaan, dan zal per huisnummer een afzonderlijke Rapportage worden opgemaakt en zal Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zijn per huisnummer. Deze vergoeding wordt vastgesteld op basis van de tarievenlijst.

3.7 Voor bedrijfspanden en andere grotere vastgoedobjecten wordt een bouwkundige keuring uitgevoerd door Opdrachtnemer tegen een tarief van € 425,00 (prijspeil 2024, concrete tarieven zijn in te zien op de tarievenlijst) exclusief btw er dagdeel van tweeënhalve uur, per Inspecteur. Dit tarief omvat zowel de tijd die de Inspecteur(s) op locatie besteden als de tijd die nodig is voor het opstellen van de rapportage op kantoor na afloop van de keuring.

3.8 Wanneer Opdrachtnemer een tijdstip voor de uitvoering van de Werkzaamheden is overeengekomen, gelden deze tijdstippen als indicatief. In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het feit dat een indicatieve aanrijdtijd niet wordt gehaald. Wanneer de aanrijdtijd met meer dan 30 minuten wordt overschreden neemt de Inspecteur contact op om het exacte moment van arriveren aan Opdrachtgever kenbaar te maken.

### **ARTIKEL 4 – BETALINGSVOORWAARDEN**

4.1 Nadat Opdrachtnemer de Werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.3, Werkzaamheden onder 1 t/m 9 heeft verricht, ontvangt Opdrachtgever binnen 24 uur een digitale factuur voor de Werkzaamheden van de Inspecteur. Die factuur kent een betalingstermijn van 7 dagen en dient binnen die termijn te zijn voldaan. Pas na voldoening van de factuur ontvangt Opdrachtgever de Rapportage en wel binnen de daartoe met Opdrachtgever in de Overeenkomst overeengekomen termijn.

4.2 Nadat Opdrachtnemer de Werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.3, Werkzaamheden onder 10 heeft verricht, worden de Werkzaamheden direct ter plaatse contant of per pinbetaling betaald (biljetten van 200 euro en hoger worden niet als betaalmiddel geaccepteerd). De Rapportage wordt vervolgens opgemaakt en digitaal verzonden binnen de daartoe met Opdrachtgever in de Overeenkomst overeengekomen termijn.

4.3 Nadat Opdrachtnemer de Werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.3, Werkzaamheden onder 12 heeft verricht, ontvangt Opdrachtgever binnen 24 uur een digitale factuur voor de Werkzaamheden. Die factuur kent een betalingstermijn van 7 dagen en dient binnen die termijn te zijn voldaan.

4.4 De in artikel 4.3 bedoelde betalingstermijn betreft een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW. Vanaf de dag nadat de betalingstermijn verstreken is verkeert Opdrachtnemer derhalve in verzuim en is hij, naast de hoofdsom, eveneens verschuldigd de wettelijke rente, incassokosten en gerechtelijke kosten. De vergoeding voor incassokosten raakt, indien de schuldenaar een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, eerst verschuldigd nadat de schuldenaar na het intreden van het verzuim, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de vergoeding die op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wordt gevorderd, vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning.

4.6 De incassokosten bedragen 15% van de huurprijs, met een minimum van € 150,00 (exclusief btw). De wettelijke rente wordt berekend krachtens de maatstaf als bedoeld in art. 6:119a BW. In geval sprake is van een Opdrachtnemer in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon, derhalve niet handelende in de uitoefening van enig beroep of bedrijf, dan wordt voor de berekening en verschuldigdheid van de incassokosten en rente aansluiting worden gezocht bij artikel 6:96, 6:119 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4.7 Voor een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is opschorting van haar betalingsverplichtingen of verrekening van gestelde tegenvorderingen op Opdrachtnemer uitgesloten.

#### **ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

5.1 Opdrachtgever zal bij aanvang van de Werkzaamheden alle noodzakelijke bescheiden die benodigd zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden/de Overeenkomst aan Opdrachtnemer doen toekomen. Opdrachtnemer zal voorafgaand aan de aanvang van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever op begrijpelijke en verifieerbare wijze kenbaar maken welke bescheiden zij noodzakelijk acht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever zal in alle gevallen haar volledige medewerking verlenen aan de Werkzaamheden. Onder meer doch niet uitsluitend houdt Opdrachtgever zich beschikbaar voor het beantwoorden van vragen van Opdrachtnemer, verschafft zij toegang tot de woning/het bedrijfspand, draagt hij/zij zorg voor de werking/aanwezigheid van stromend tapwater, zorgt hij/zij ervoor dat de plek/omgeving waar de Werkzaamheden uitgevoerd moeten worden vrijelijk toegankelijk is voor Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van deze verplichtingen zal de Rapportage worden opgemaakt op basis van hetgeen de inspecteur op dat moment wél kan waarnemen/onderzoeken. In alle gevallen is Opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs aan Opdrachtnemer verschuldigd.

5.3 In geval Opdrachtgever verhinderd is om toegang tot de woning/het bedrijfspand te verschaffen kan in geval van nood worden overeengekomen dat de sleutels worden opgehaald en gebracht door Opdrachtnemer. Het ophalen en terugbrengen van sleutels zal slechts geschieden in uiterste noodzaak en uitsluitend op voorafgaand verzoek van de Opdrachtgever en mits dit geen langere reistijd dan 10 minuten vergt vanaf het object. Opdrachtnemer is gerechtigd hiervoor een vooraf overeen te komen vergoeding te vragen. In onderhavige situaties zal Opdrachtnemer gevrijwaard zijn tegen alle aansprakelijkheden en schade van welke aard en ontstaan door welke oorzaak dan ook. Opdrachtnemer kan van Opdrachtgever verlangen om een sleutelverklaring te ondertekenen.

5.4 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer uiterlijk op het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt te voorzien van alle aan hembekende informatie met betrekking tot tekortkomingen en gebreken, dan wel gebreken die hem redelijkerwijze bekend kunnen zijn aangaande het object waarop de Werkzaamheden betrekking hebben.

5.5 In geval Opdrachtgever zich niet conformeert aan de door Opdrachtnemer in de afspraakbevestiging opgenomen veiligheidsbepalingen voor het betreden van daken en de maximale hoogte van 2,5 meter waarop Werkzaamheden verricht mogen worden, is Opdrachtgever de volledig overeengekomen prijs verschuldigd.

5.6 Opdrachtnemer houdt na het uitvoeren van de Werkzaamheden die betreffen lekdetectie en/of droging een door de Inspecteur opgemaakte werkbon aan Opdrachtgever voor. Op deze werkbon kan Opdrachtgever opmerkingen en opdrachten verstrekken. De werkbon dient te worden getekend en om die reden dient Opdrachtgever aanwezig te zijn tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden. Wanneer Opdrachtgever zich niet aan deze verplichting houdt, wordt het werk geacht te zijn opgeleverd en correct te zijn uitgevoerd.

5.7 In geval Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste informatie heeft verschafft als bedoeld in dit artikel, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen tot het bedrag dat Opdrachtgever zou hebben moeten voldoen wanneer de informatievoorziening harerzijds correct en/of volledig was geweest. Deze verhoogde prijs is Opdrachtgever vervolgens verschuldigd.

#### **ARTIKEL 6A - WERKZAAMHEDEN OPDRACHTNEMER EN RAPPORTAGE**

Dit artikel geldt uitsluitend voor Werkzaamheden op het gebied van bouwkundige keuringen en overige werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.3. onder 1 t/m 9

6a.1 De Werkzaamheden bestaan uit een globale, non-destructieve, visuele inspectie (waarbij huisraad niet verplaatst wordt door Opdrachtnemer), gerelateerd aan het bouwjaar van de woning/het bedrijfspand en betreft een momentopname. In de naar aanleiding van de uitgevoerde Werkzaamheden op te stellen Rapportage worden uitsluitend gesignaleerde zichtbare gebreken of tekortkomingen gerapporteerd. De aard van de Werkzaamheden maakt dat gebruik wordt gemaakt van steekproeven, zodat niet kan worden gegarandeerd dat alle visueel waarneembare gebreken of tekortkomingen worden geconstateerd en in de Rapportage worden vermeld.

6a.2 De volgende specificaties vallen in elk geval niet onder de Werkzaamheden:

- Controle of op basis van een bestek, tekeningen en/of een technische omschrijving voldaan is aan een (koop-)aannemingsovereenkomst;
- Controle van niet gereinigde beglazing;
- Controle van bodemgesteldheid of bodemkwaliteit (waaronder bodemvervuiling);
- Controle op noodzaak tot bodemsanering en opgave van (bodem-) saneringskosten;
- Controle of uitvoering van bouwtechnische en/of installatietechnische berekeningen en metingen;
- Controle van grondoppervlakte en perceel grootte;
- (Gespecialiseerd) onderzoek van de staat van de fundering of constructie van een woning of aanbouw;
- Controle van geluidsisolatie, warmte-isolatie en woningisolatie, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;
- Controle van dak en/of dakbedekking, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;

- Indicatie van de waarde van een woning;
- Controle op noodzakelijke en/of verleende vergunningen van overheidswege, zoals bouwvergunningen e.d.;
- Controle op asbestverdachte of asbesthoudende toepassingen, mits specifiek een opdracht is gegeven voor een asbestinventarisatie;
- Controle op ondergrondse tanks;
- Verwijderen, verschuiven of anderszins wegnemen van afwerkingen, waaronder vloerbedekking, of onderdelen, teneinde Achterliggende installaties en/of constructies te beoordelen;
- Hak-, breek- en sloopwerk in het kader van de Werkzaamheden;
- Gedetailleerd bouwkundig onderzoek;

6a.3 Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht, weten en kunnen en naar de huidige stand der wetenschap.

6a.4 Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger dient ervoor zorg te dragen dat het object tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden voor Opdrachtnemer toegankelijk is en dat ongehinderde uitvoering van de Overeenkomst mogelijk is. Indien blijkt dat een object, ondanks gemaakte afspraken, niet toegankelijk is en/of dat het object niet kan worden geïnspecteerd ter uitvoering van de Werkzaamheden, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor eventuele ontstane vertraging en/of schade van welke aard dan ook. In dat geval gelden de bepalingen zoals opgenomen in artikel 11.3 van deze algemene voorwaarden.

6a.5 Ten behoeve van de Werkzaamheden worden de begane grondvloeren zonder technische hulpmiddelen visueel geïnspecteerd, rechtsonder het kruipruimte indien het kruipruimte aanwezig, redelijkerwijs bereikbaar is en geopend kan worden. Indien deze inspectieaanleiding geeft om nader onderzoek te doen en bij de inspectie minimaal nog één persoon aanwezig is, wordt de onderzijde van de begane grondvloer vanuit de kruipruimte geïnspecteerd indien de kruipruimte op eenvoudige wijze en onder goede omstandigheden en zonder gevaar toegankelijk is, dit in verband met veiligheid en Arboretgeving. Voor alle inspecties is een droge kruipruimte en een vrijkruiphoogte van minimaal 0,50 meter vereist.

6a.6 Indien dit veilig kan worden daken, goten, overstekken, et cetera tot een maximale hoogte van ca. 6 meter (2 verdiepingshoogten) worden, staande op de ladder, visueel geïnspecteerd. Indien hoger gelegen elementen dienen te worden geïnspecteerd, kan dit uitsluitend met door de Opdrachtgever beschikbaar gesteld klimmateriaal dat voldoet aan de huidige wettelijke eisen, in goede staat van onderhoud verkerend en onder veilige omstandigheden, met inachtneming van de Arbonormen, dit uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer.

6a.7 Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat bepaalde objecten en/of gedeelten daarvan en die onder het bereik van het onderzoek vallen, moeilijk en niet zonder gevaar bereikbaar zijn – al dan niet als gevolg van weersinvloeden – worden deze objecten en/of gedeelten daarvan niet geïnspecteerd. Hiervan wordt in de Rapportage melding gemaakt.

6a.8 Binnen het bestek van de Werkzaamheden valt geen asbestinventarisatie. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden asbestverdachte of asbesthoudende toepassingen eenvoudig visueel waarneembaar is, zal Opdrachtnemer hiervan melding doen. Dit, zonder hiertoe een verplichting op zich te nemen om visueel waarneembaar asbest verdacht materiaal te melden. Aanwezigheid van asbesthoudende of asbestverdachte toepassingen kan derhalve nimmer worden uitgesloten. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het geval er onverhoopt toch sprake zou zijn geweest van visueel zichtbare asbestverdachte of asbesthoudende toepassingen.

6a.9 De objecten worden door Opdrachtnemer, in het kader van de Rapportage, visueel gecontroleerd respectievelijk geïnspecteerd. De zichtbare onderdelen worden beoordeeld op hun functionaliteit en kwaliteit. Voor die onderdelen die niet visueel te inspecteren zijn, kan een afgeleid oordeel worden gegeven van de vermoedelijke kwaliteit op grond van de staat van de wel zichtbare, samengestelde en verband houdende bouwonderdelen.

6a.10 Opdrachtgever heeft de plicht om de inhoud van de door Opdrachtnemer opgestelde Rapportage en verstrekte adviezen na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen veertien dagen na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan Opdrachtnemer door te geven. Tenzij binnen de gestelde veertien dagen wijzigingen en/of aanmerkingen door opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt, wordt opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de uitgevoerde inspectie, opgestelde Rapportage en verstrekte adviezen. Opdrachtnemer heeft het recht zich te vergewissen van de juistheid van wijzigingen en/of aanmerkingen van Opdrachtgever, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geen enkel recht kan doen gelden.

6a.11 De in een Rapportage aangegeven kosten zijn globale ramingen van herstelkosten en/of kosten voor vervanging van de zichtbare gebreken en zijn bedoeld als een aannemersbegroting. Hoewel wordt getracht een zo nauwkeurig mogelijke raming te geven, kunnen aan de in het rapport genoemde prijzen geen rechten worden ontleend.

#### **ARTIKEL 6B - WERKZAAMHEDEN OPDRACHTNEMER EN RAPPORTAGE**

Dit artikel geldt uitsluitend voor Werkzaamheden die betreffen lekdetectie

6b.1 Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden uitvoeren naar beste inzicht, weten en kunnen en naar de huidige stand der wetenschap. Zij zal daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Op Opdrachtnemer rust uitdrukkelijk een inspanningsverbintenis.

6b.2 De Werkzaamheden bestaan uit een onderzoek naar (de oorzaak van) lekkage(s) aan/in de onroerende zaak die Opdrachtgever door Opdrachtnemer laat onderzoeken. In de naar aanleiding van de uitgevoerde Werkzaamheden op te stellen Rapportage worden uitsluitend gesignaleerde lekkages gerapporteerd. De aard van de Werkzaamheden maakt dat gebruik wordt gemaakt van gericht onderzoek naar een lekkagebron, zodat niet kan worden gegarandeerd dat alle gebreken of tekortkomingen worden geconstateerd en in de Rapportage worden vermeld.

6b.3 De overeengekomen prijs voor de Werkzaamheden geldt voor het eerste onderzoek naar een lekkagebron. Het eerste onderzoek duurt maximaal 2,5 uur en kent geen minimumduur. Zodra een bron van de lekkage is gevonden, eindigt het eerste onderzoek. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat meer oorzaken voor de lekkage aanwijsbaar zijn. Voor zover deze oorzaken in het eerste onderzoek duidelijk worden, worden deze opgenomen in de Rapportage.

6b.4 Partijen kunnen overeenkomen dat een vooronderzoek in plaats van een lekdetectie wordt uitgevoerd. Het vooronderzoek omvat een onderzoek van maximaal 2,5 uur (en kent geen minimumtijd) naar lekkagebronnen die voor lekdetectie in aanmerking zouden kunnen komen. Ook het vooronderzoek eindigt met een Rapportage.

6b.5 Opdrachtnemer stelt een Rapportage op binnen 14 dagen nadat de Werkzaamheden zijn voltooid. De Werkzaamheden zijn voltooid na het eerste onderzoek, dan wel op het moment dat een lekkagebron gedetecteerd. In de Rapportage zal inzichtelijk gemaakt worden welke lekkagebron is ontdekt, wat (voor zover bekend) daarvan de vermoedelijk oorzaak is, alsmede welke herstel- en/of reparatiewerkzaamheden naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer voert geen herstel-/reparatiewerkzaamheden uit, behoudens partijen schriftelijk anders overeengekomen.

6b.6 Na het eerste onderzoek of het vooronderzoek zal Opdrachtnemer in de Rapportage (ook) aangeven of vervolgonderzoek noodzakelijk is. Voor dergelijke vervolgwerkzaamheden dient Opdrachtgever separaat te betalen. Prijzen voor vervolgwerkzaamheden worden na afloop van het eerste onderzoek en/of het vooronderzoek tussen Partijen overeengekomen.

6b.7 Desgewenst kan Opdrachtgever bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en aannemers die herstel- en/of reparatiewerkzaamheden voor Opdrachtgever kunnen uitvoeren die blijken uit de Rapportage. In geval door bemiddeling een overeenkomst tot stand komt met een aannemer, is Opdrachtnemer geen partij bij de overeenkomst met de aannemer en is zij ook niet verantwoordelijk voor de nakoming van de met die aannemer gesloten overeenkomst. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor fouten van de aannemer en/of het offertetraject van de voorgestelde aannemer.

6b.8 Wanneer uit de Rapportage blijkt dat drogingswerkzaamheden noodzakelijk zijn, is het voor Opdrachtnemer mogelijk om droogapparatuur van Opdrachtnemer te gebruiken. De voorwaarden als genoemd in artikel 6C zijn in dat geval van toepassing.

6b.9 Mocht blijken dat na reparatie- en/of herstel op dezelfde plek in/om de onroerende zaak dezelfde lekkagebron optreedt als die aanwezig bij aanvang van de Werkzaamheden, dan is Opdrachtnemer slechts dan gehouden om kosteloos een vervolgonderzoek in te stellen voor zover Opdrachtgever bewijst dat:

- de in de Rapportage opgenomen adviezen volledig en correct zijn uitgevoerd;
- Opdrachtnemer – met inachtneming van hetgeen in artikel 6b.3 is bepaald – de oorzaak van de lekkage als redelijk bekwaam en redelijk handelend opdrachtnemer ook bij het eerste onderzoek had moeten ontdekken.

## **ARTIKEL 6C – DROGINGSWERKZAAMHEDEN**

Dit artikel geldt uitsluiten voor Werkzaamheden die betreffen drogingswerkzaamheden

6c.1 Wanneer Opdrachtnemer van Opdrachtgever de opdracht verstrekt krijgt om drogingswerkzaamheden uit te voeren, komt tussen partijen een huurovereenkomst tot stand. De drogers en/of andere materialen voor droging worden op grond van een huurovereenkomst voor de duur van 2 weken aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

6c.2 Opdrachtnemer zal aan het begin van de drogingswerkzaamheden een vochtmeting uitvoeren. De vochtmeting wordt vervolgens om de 14 dagen (dan wel zoveel eerder als tussen Partijen overeengekomen) herhaald teneinde te beoordelen of de drogingswerkzaamheden voltooid zijn.

6c.3 Blijkt uit de vochtmeting dat de drogingswerkzaamheden nog niet zijn uitgevoerd en stemt Opdrachtgever in met de verlenging van de drogingswerkzaamheden, dan wordt opnieuw een huurovereenkomst voor 2 weken overeengekomen, waarna opnieuw een vochtmeting plaatsvindt. Het voorgaande wordt herhaald totdat de drogingswerkzaamheden zijn voltooid.

6c.4 Huurovereenkomsten en/of verlengde huurovereenkomsten zijn niet tussentijds opzegbaar. Zij eindigen van rechtswege met het verstrijken van de bepaalde tijd waarvoor zij zijn aangegaan, behoudens voor zover Partijen een verlenging overeengekomen.

6c.5 Opdrachtgever dient als goed huisvader met de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken om te gaan, althans als goed huurder/gebruiker met de zaken om te gaan. Alvorens de gehuurde zaken bij Opdrachtnemer worden geïnstalleerd, zullen partijen de zaken op gebreken inspecteren en zal de Inspecteur foto's van de gehuurde zaken maken (desgewenst kan Opdrachtgever ook zelf foto's maken). In geval van schade aan de zaken zullen de foto's als bewijs daarvan dienen.

6c.6 Aan het einde van de huurperiode van 2 weken worden de gehuurde zaken door Opdrachtnemer gedemonteerd, opgehaald en afgevoerd. Schade aan de gehuurde zaken die is ontstaan tijdens de periode dat de zaken ter beschikking hebben gestaan van Opdrachtgever, dient door Opdrachtgever te worden vergoed op factuurbasis.

6c.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen die zijn opgenomen in artikel 7B zijn van toepassing op drogingswerkzaamheden. Aanvullende op die beperkingen geldt dat Opdrachtnemer zelf de kosten voor het stroomverbruik van de drogers dient te dragen. Opdrachtnemer is daarnaast niet aansprakelijk voor schade die de zaken veroorzaken in/aan de onroerende zaak van Opdrachtnemer.

6c.8 In geval Opdrachtgever voorafgaand aan de start van de drogingswerkzaamheden wenst af te zien van de Drogingswerkzaamheden en (derhalve) de huurovereenkomst, brengt Opdrachtnemer een annuleringsvergoeding van 50% van de overeengekomen prijs in rekening.

6c.9 Voor elk bezoek in verband met de uitvoering van drogingswerkzaamheden brengt Opdrachtnemer voorrijkosten in rekening. De hoogte van de voorrijkosten wordt ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst strekkende tot het verrichten van drogingswerkzaamheden aan de Opdrachtgever gecommuniceerd, staan tevens vermeld op het de tarievenlijst en zullen afzonderlijk worden vermeld op de factuur. Deze kosten zijn van toepassing op elk bezoek, ongeacht de duur of aard van de werkzaamheden die tijdens het betreffende bezoek worden uitgevoerd.

6c.10 Voor elke door Opdrachtnemer uitgevoerde vochtmeting in het kader van drogingswerkzaamheden worden kosten in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten wordt vooraf aan de Opdrachtgever gecommuniceerd en zal afzonderlijk op de factuur worden vermeld. Deze kosten zijn van toepassing op elke vochtmeting, ongeacht het aantal metingen of de locatie waar deze worden uitgevoerd.

6c.11 Mocht blijken dat na afronding van de drogingswerkzaamheden op dezelfde plek in/om de onroerende zaak dezelfde lekkagebron optreedt als die aanwezig bij aanvang van de Werkzaamheden, dan is Opdrachtnemer slechts dan gehouden om kosteloos een vervolgonderzoek in te stellen voor zover Opdrachtgever bewijst dat:

- de in de Rapportage opgenomen adviezen volledig en correct zijn uitgevoerd;
- Opdrachtnemer – met inachtneming van hetgeen in artikel 6b.3 is bepaald – de oorzaak van de lekkage als redelijk bekwaam en redelijk handelend opdrachtnemer ook bij het eerste onderzoek had moeten ontdekken.

#### **ARTIKEL 7A – AANSPRAKELIJKHEID BIJ BOUWKUNDIGE KEURINGEN**

Dit artikel geldt uitsluitend voor Werkzaamheden op het gebied van bouwkundige keuringen en overige werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.3. onder 1 t/m 9

7a.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventueel te lijden schade door Opdrachtgever, tenzij sprake is van schade die is veroorzaakt door opzettelijk en/of bewust roekeloos handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer.

7a.2 In geval in rechte wordt geoordeeld dat artikel 7a.1. buiten toepassing blijft, geldt dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

7a.3 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 7a.1 en 7a.2 geldt, in geval tijdens de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor Opdrachtnemer in rechte aansprakelijk wordt gehouden, dat Opdrachtnemer slechts aansprakelijk is voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de bedragen die het directe gevolg zijn van het schadeveroorzakende feit waarvoor Opdrachtnemer als aansprakelijk is. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. Het bedrag van de schadevergoeding is in ieder geval, ongeacht de grondslag van de vordering, beperkt tot het bedrag dat door de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer, anders dan vanwege niet-tijdige premiebetaling, niet uitkeert, is de maximale gecumuleerde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van de in overeenkomst opgenomen prijs (en bij duurovereenkomsten tot de overeengekomen prijs per jaar) en tot 10% daarvan per afzonderlijk schadegeval, doch te allen tijde tot maximaal € 7.500,00. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Opdrachtnemer.

7a.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten/onjuistheden/gebreken in haar Rapportage voor zover deze fouten/onjuistheden/gebreken het gevolg zijn van het feit dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onvolledig en/of onjuist heeft geïnformeerd.

7a.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van aan Opdrachtgever verstrekte informatie door derdenvoor zover die informatie in haar Rapportage heeft opgenomen. Opdrachtnemer zal in de Rapportage expliciet vermelden welke informatie door derden is verstrekt. Hetgeen in dit artikel is bepaald geldt niet voor zover de derde de informatie krachtens daartoe strekkende opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

7a.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden tot schadevergoeding, indien deze schade ontstaan is door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige toepassing en/of het handelen in strijd met de in de Rapportage geformuleerde adviezen.

7a.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zaken die zij niet geïnspecteerd heeft en waarvan zij in de Rapportage heeft opgenomen dat zij die zaken niet heeft geïnspecteerd. Wel dient in de Rapportage een motivatie te zijn opgenomen waaruit blijkt om welke redenen (een) bepaalde zaak/zaken niet zijn geïnspecteerd.

7a.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met, of het gevolg zijn van, asbest of asbesthoudende toepassingen, ongeacht of die asbest vrijgekomen is of deel uitmaakt van opstallen of materialen.

7a.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van derden, tenzij deze derden alshulp persoon van Opdrachtnemer kwalificeert.

7a.10 Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar gedragen als redelijk schuldenaar en schuldeiser als bedoeld in artikel 6:2 en 6:248 BW.

#### **ARTIKEL 7B – AANSPRAKELIJKHEID BIJ LEKDETECTIE**

Dit artikel geldt uitsluitend voor Werkzaamheden die betreffen lekdetectie en drogingswerkzaamheden en bemiddelingen

7b.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventueel te lijden schade door Opdrachtgever, tenzij sprake is van schade die is veroorzaakt door opzettelijk en/of bewust roekeloos handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer.

7b.2 In geval in rechte wordt geoordeeld dat artikel 7b.1. buiten toepassing blijft, geldt dat Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

7b.3 Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 7b.1 en 7b.2 geldt, in geval tijdens de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor Opdrachtnemer in rechte aansprakelijk wordt gehouden, dat Opdrachtnemer slechts aansprakelijk is voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de bedragen die het directe gevolg zijn van het schadeveroorzakende feit waarvoor Opdrachtnemer alsdan aansprakelijk is. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. Het bedrag van de schadevergoeding is in ieder geval, ongeacht de grondslag van de vordering, beperkt tot het bedrag dat door de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer, anders dan vanwege niet-tijdige premiebetaling, niet uitkeert, is de maximale gecumuleerde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van de in overeenkomst opgenomen prijs (en bij duurovereenkomsten tot de overeengekomen prijs per jaar) en tot 10% daarvan per afzonderlijk schadegeval, doch te allen tijde tot maximaal € 2.500,00. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Opdrachtnemer.

7b.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten/onjuistheden/gebreken in haar Rapportage en/of de door haar uitgevoerde Werkzaamheden voor zover deze fouten/onjuistheden/gebreken het gevolg zijn van het feit dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onvolledig en/of onjuist heeft geïnformeerd.

7b.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van aan Opdrachtgever verstrekte informatie door derden voor zover die informatie in haar Rapportage is opgenomen. Opdrachtnemer zal in de Rapportage expliciet vermelden welke informatie door derden is verstrekt. Hetgeen in dit artikel is bepaald geldt niet voor zover de derde de informatie krachtens daartoe strekkende opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

7b.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden tot schadevergoeding, indien deze schade ontstaan is door ondeskundig gebruik en/of ondeskundige toepassing en/of het handelen in strijd met de in de Rapportage geformuleerde adviezen.

7b.7 Opdrachtnemer aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door de lekkage en/of het voortduren daarvan, schade die ontstaat tijdens de uitvoering van de Inspectie, schade door niet behaalde resultaten of schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het opvolgen van door Opdrachtnemer gegeven adviezen in de Rapportage, tenzij sprake is van onzorgvuldigheid of ondeskundigheid bij het uitbrengen van dergelijke adviezen.

7b.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van derden, tenzij deze derden als hulppersoon van Opdrachtnemer kwalificeren.

7b.9 Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar gedragen als redelijk schuldenaar en schuldeiser als bedoeld in artikel 6:2 en 6:248 BW.

#### **ARTIKEL 8 – OVERMACHT**

8.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel/opdrachtnemers benodigd voor de uitvoering van de Werkzaamheden, verkeershinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van Opdrachtnemer of dat van door haaringeschakelde derden.

8.2 Bij Overmacht heeft Opdrachtnemer – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de Overeenkomst met ten hoogste tweemaanden te verdagen, de overeenkomst te wijzigen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding en of restitutie van reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen.

8.3 Ontbinding van de Overeenkomst wordt uitgesloten in geval de tekortkoming van Opdrachtnemer het gevolg is van Overmacht. Artikel 8.3 is niet van toepassing op een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Opdrachtnemer die de Overeenkomst is aangegaan als particulier/consument.

## **ARTIKEL 9 – KLACHTEN**

9.1 Klachten van Opdrachtgever over de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer dienen schriftelijk, dan wel elektronisch en vergezeld van voldoende argumentatie c.q. onderbouwing aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Klachten dienen binnenbepaalde tijd nadat de klacht is ontstaan te worden geopenbaard. Een klacht is in ieder geval niet binnen bepaalde tijd kenbaar gemaakt wanneer de klacht niet binnen twee (2) weken na bekendheid met de klacht, dan wel vanaf het moment waarop de klacht redelijkerwijs bekend had kunnen zijn aan de zijde van Opdrachtgever, op de voorschreven wijze aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt is.

9.2 Overtreding van hetgeen in artikel 9.1 leidt tot verval van recht aan de zijde van Opdrachtgever, tenzij overschrijding van de klachtplicht Opdrachtnemer niet daadwerkelijk heeft geschaad in zijn bewijspositie. Het recht om te klagen wordt in ieder geval verwerkt nadat 12 maanden zijn verstreken sinds dat Opdrachtgever met de klacht bekend was, dan wel redelijkerwijs bekend had moeten zijn.

9.3 Het indienen van een klacht leidt niet tot verval en/of opschorting van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer.

9.4 Een klacht wordt ingediend via het klachtenformulier welke u treft via de volgende link: <https://woon-keur.nl/klachtenformulier>. Klachten worden alleen in behandeling genomen middels het klachtformulier.

## **ARTIKEL 10 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

10.1 Aan Opdrachtnemer komt in binnen- en buitenland het intellectuele eigendomsrecht toe voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende een jaar na afloop daarvan. Opdrachtgever zal desgevraagd alle mededelingen doen en formaliteiten verrichten welke noodzakelijk zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen de in dit artikel genoemde rechten op haar naam te verkrijgen, dit laatste zo nodig na aanvankelijke aanvraag op naam van Opdrachtgever, door overdracht op naam van Opdrachtnemer.

## **ARTIKEL 11 – OPZEGGING EN ANNULERING**

11.1 Tenzij de Overeenkomst is aangegaan tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is de Overeenkomst, nadat de Werkzaamheden zijn aangevangen, niet tussentijds opzegbaar.

11.2 In geval een Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de Overeenkomst opzegt en/of verplaatst, is die Opdrachtgever, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, de door Opdrachtnemer reeds gemaakte kosten verschuldigd. Tot 72 uur voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht kan in dat geval worden opgezegd zonder dat kosten verschuldigd zijn. Wordt geannuleerd binnen 72 uur en 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, dan is een vergoeding van € 150,- (inclusief btw) verschuldigd. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, wordt de overeengekomen vergoeding voor de diensten volledig bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

11.3 In geval een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de Overeenkomst wenst te annuleren, dan kan dat slechts voor zover de Werkzaamheden nog niet zijn aangevangen. Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de opdracht wordt een annuleringsvergoeding van € 250,00 (exclusief btw) in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, wordt de overeengekomen vergoeding voor de diensten volledig bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

11.4 In geval de Werkzaamheden door omstandigheden in de risicosfeer van de Opdrachtgever niet op de overeengekomen dag kunnen worden uitgevoerd is Opdrachtgever volledige betaling van de overeengekomen prijs verschuldigd. In geval Opdrachtgever vervolgens opnieuw opdracht verstrekt voor het uitvoeren van Werkzaamheden, dan zal op de totaalprijs van die nieuwe opdracht € 100,00 in mindering worden gebracht.

## **ARTIKEL 12 – KOOP OP AFSTAND (GELDT ALLEEN VOOR CONSUMENTEN)**



12.1 De Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van Werkzaamheden gedurende een bedenktijd van 14 (veertien) dagen, gerekend vanaf de dag waarop de Overeenkomst tot standgekomen is, zonder opgave van redenen ontbinden als sprake is van Koop op Afstand als bedoeld in artikel 6:230g BW.

12.2 De Opdrachtgever heeft geen recht van ontbinding bij een koop betreffende de levering van volgens specificaties van de Opdrachtgever vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Opdrachtgever, reparatie- en/of herstelwerkzaamheden, drogingswerkzaamheden of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd c.q. afgestemd zijn. Tevens bestaat geen herroepingsrecht in geval de Werkzaamheden met spoed uitgevoerd worden, dan wel voor zover Opdrachtgever uitvoering van de Werkzaamheden verlangt alvorens de termijn van 14 dagen als bedoeld in artikel 12.1 verstreken is.

12.3 Als de Opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht, wordt daarmee enkel de koopovereenkomst als ontbonden beschouwd. Eventuele andere overeenkomsten (daaronder begrepen financieringsovereenkomsten) met derden komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever om te ontbinden.

12.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht rust aan de zijde van de Opdrachtgever.

12.5 Wanneer de Opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht, wordt daarmee enkel de koopovereenkomst als ontbonden beschouwd. Eventuele andere overeenkomsten (daaronder begrepen financieringsovereenkomsten) met derden komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever om te ontbinden.

12.6 Als Opdrachtnemer de melding van herroeping van de Opdrachtgever heeft ontvangen, ontvangt de Opdrachtgever na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

12.7 In geval van herroeping vergoedt Opdrachtnemer alle betalingen van de Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt.

12.8 Opdrachtnemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij de Opdrachtgever instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 13 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

13.1 Op overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen die uit enige overeenkomst voortvloeien zullen door de meest gereede partij worden voorgelegd aan bevoegde Rechtbank van de woonplaats van Opdrachtnemer, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen uit het Wetboek van Burgerlijk Rechtsvordering zich daartegen verzetten. In dat geval gelden die bepalingen en is de krachtens die bepalingen aangewezen rechter bevoegd.

13.3 Indien krachtens gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden worden vernietigd of anderszins buiten toepassing worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen op te nemen, welke de nietige/vernietigde zullen vervangen.

13.4 In geval sprake is van strijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

13.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijvende overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer zal dan in overleg met Opdrachtgever treden ten einde nieuwe bepalingen te vervangen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## **Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: **Woonkeur B.V.**  
**Keurenplein 4**  
**1069 CD Amsterdam**  
**info@woon-keur.nl**

- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* de overeenkomst die ik/wij met Woonkeur B.V. gesloten heb(ben) op \_\_/ \_\_/ \_\_\_\_ (datum, maand, jaar) herroep(en) op grond vande Wet koop of afstand.

- Ik/Wij\* heb/hebben\* besteld op\*/ontvangen op\* \_\_/\_\_/\_\_\_\_

\*\* doorhalen wat niet van toepassing is.

**Naam koper(s)/afnemer(s) + handtekening(en) + datum**